



## TEVAPATIKA – A KEDVEZMÉNYEK ÁRUHÁZA



Patikánként átlagosan 330.000 forintnyi kedvezményt jelentett idén a felhasználóknak, hogy a [www.tevapatika.hu](http://www.tevapatika.hu)-t használták. Az oldal nemcsak ezzel könnyíti meg a gyógyszertárak életét, de azzal is, hogy szinte percre kész információkkal szolgál az aktuális megrendelésekről. Mindezt egy könnyen kezelhető, áttekinthető, felhasználóbarát oldalon.

A [tevapatika.hu](http://tevapatika.hu) története nem most indult; az oldal majdnem öt évvel ezelőtt kezdte meg működését. A kezdeményezés sikerét az is igazolja, hogy az indulás óta a website megközelítőleg 8 milliárd forintnyi forgalmat bonyolított, vagyis nagyjából ekkora értékben rendeltek a gyógyszertárak a Teva vényköteles és recept nélkül kapható, akciós termékeiből. A Teva-partnerek közül nagyon sokan ismerik ezt a lehetőséget, hiszen a patikák több mint háromnegyede használja az oldalt. Idén már mintegy 1500 patika használta ki, legalábbis részben, az itt elérhető előnyö-

ket: ők összesen 500 millió forintnyi kedvezményt értek el, vagyis patikánként hozzávetőlegesen 330 ezer forintot takarítottak meg.

Koltai Péter kereskedelmi menedzser szerint nem ez a Tevapatika egyetlen előnye: „A felhasználók észrevételeit, igényeit figyelembe véve igyekeztünk egy olyan webes felületet létrehozni, ami jól áttekinthető, könnyen kezelhető, és amelynek segítségével a nap 24 órájában, fennakadás nélkül rendelhetnek a partnerek az akciós termékekből. Akció pedig sok fajta van, idén – bár ezt nehéz pontosan meghatározni – körülbelül 200

akciót hirdetett meg a Teva” – mondja Koltai Péter. „A kedvezményeket jellemzően innen érhetik el a gyógyszertárak, így nem csoda, hogy – bár még közel sincs vége az évnek – az idei forgalom már eléri a 2,1 milliárd forintot.” A Tevapatika ugyanakkor nem egyszerűen egy webáruház: ennél sokkal többet tud. Koltai Péter a különböző menüpontok bemutatásakor a „Teva prémium” menüt



emeli ki: „Ide kerültek a hosszú távú megállapodással elérhető lehetőségek, vagyis azok a programok, amelyekben a patika – bizonyos termékek esetében – az átlagosnál is jobb feltételeket kaphat. A több hónapra szóló szerződés részleteit – pl. a kiszállítás ütemezését – a patika nyomon követheti, illetve néhány pontban módosíthatja az oldalon. Ha a szerződésben komolyabb változtatást szeretne elérni, azt is itt kell jeleznie; igényről a patikalátogató e-mailt kap, így a következő látogatásra már mindent elő tud készíteni a megállapodás módosításához. De nemcsak a patikalátogatóval kommunikál a tevapatika: a regisztráltakat sms-ben értesíti, ha új akció válik elérhetővé.”

Boga Áron IT projektmenedzser szerint maga a vásárlás nagyon egyszerű: a rendszer mindent kiszámol a felhasználó helyett, tehát nemcsak az derül ki, hogy mennyi a rendelés összértéke, de az is látszik, hogy hogyan változik az ár és a kedvezmény, ha többet vagy keve-

sebbet rendel az ügyfél. A már elküldött rendeléseket nyomon is követheti a patika, azaz látja, hogy a rendelések milyen stádiumban vannak, melyek azok, ame-

lyeket már továbbítottak a nagykereskedő felé, illetve melyek vannak még függőben. Az is kiderül, hogy mekkora a visszaigazolt mennyiség, így jó esetben már a rendelés után 5-10 perccel láthatóvá válik, hogy az igényelt tételekből mennyit

kap meg a gyógyszertár. Így könnyebb előre tervezni.

A Teva idei tervei között szerepel – említi Koltai Péter –, hogy a website a rendeléseket közvetlenül elektronikus úton küldje be a nagykereskedőknek, így a legkisebb késlekedés nélkül és pontosan kerülhetnek majd kiszállításra a termékek. Ennek köszönhetően, amit az oldalon megrendel a patika, azt jó esetben már aznap meg is kaphatja. A rendszerhez egyébként nem kell komoly informatikai alaptudás, de amennyiben valakinek mégis szüksége lenne segítségre, az oldalon feltüntetett zöldszámon kaphat tájékoztatást.

A tervek között – a partnerekkel egyeztetve – olyan fejlesztések is szerepelnek, melyeknek segítségével még inkább egyénre szabott lesz a patikák kiszolgálása. Ennek érdekében hosszú távú, kizárólag innen elérhető programok kialakítása folyik, amelyekkel könnyebb és kiszámíthatóbb lehet a patika működése.

*Kovács M. Veronika*