

biztosítani az összehangolt, zökkenőmentes, megfelelő színvonalú csecsemő- és gyermekellátást, azaz

- a védőnői körzetnek megfelelő területen működő orvoshoz tartozó ill. ettől eltérő praxisban ellátott csecsemők és gyermekek azonos színvonalú gondozásban részesülnek-e, ill.
- az ellátók ésszerűen, hatékonyan és fölösleges erőfeszítések, feszültségek nélkül tudják-e betölteni – együttesen és külön-külön is – kétségtelenül nemes hivatásukat?

## A vizsgáltak köre és módszertan

Vizsgálatainkat Csongrád megye védőnői és gyermekellátó orvosi körében végeztük kérdőíves felmérés alapján. A zárt és esszé-ként megválaszolható kérdéseket egyaránt tartalmazó anonim adatfelvételi lapokat adtunk közre.

Az orvosi és védőnői adatlap a két ellátó szolgálat gondozotti körét, munkakörülményeit, kapcsolat-rendszerét, kommunikációs lehetőségeit mérte fel. Néhány kérdés az ellátók és az ellátottak együttműködésének szubjektív megítélésére vonatkozott. Az ezzel kapcsolatos vélemények kifejtésére az esszé-ként megválaszolható kérdésekben nyílt lehetőség. Mindkét szakember csoportban külön-külön és egyenként elemeztük, majd összesítettük és statisztikailag feldolgoztuk a kapott válaszokat, melyeket az eredmények között ismertetünk.

## Eredmények

Az adatlapokat összesen 100 gyermek alapellátással foglalkozó orvos – 64 házi gyermekorvos és 36 vegyes praxist ellátó háziorvos – és 128 védőnő töltötte ki. Tájékoztatásul közöljük, hogy a megyében összesen 64 gyermek- és 45 vegyes-ellátó praxis működik, tehát a címzettek 88 ill. 80%-a adott választ. Ugyanezen arány védőnők esetében 128, azaz 62,7% az összesen 204 körzetből: eredetileg 1–2 védőnői körzet esik egy vegyes, ill. 2–3 egy-egy gyermek praxisra.

### A) Védőnői válaszok és vélemények

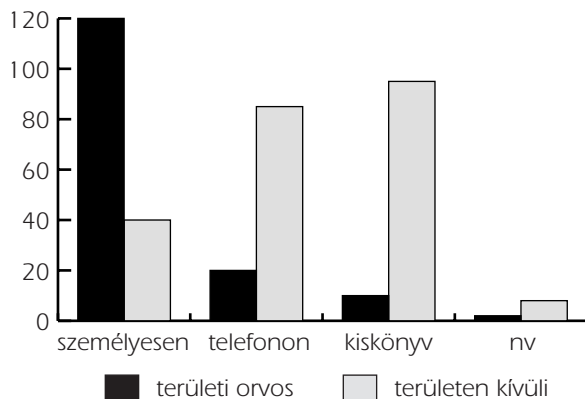
Védőnői szemszögből elsőként az derült ki, hogy az e kérdésre válaszolók 70%-a gyermekellátó, 27%-a pedig vegyes-ellátó praxis területén működik.

A védőnői körzetekben nyilvántartott (gondozott) 16 év alatti gyermekek száma átlagosan 365 fő körzetenként, ebből városokban 390, községekben pedig 300 gyermek, közülük átlagosan 21 csecsemő esik egy védőnőre. Az egy körzetben gondozott gyermekek átlagosan 260 családban nevelkednek.

Egy-egy védőnői körzetben átlagosan 5 területi ellátó orvos beteget fordulnak elő, a védőnők viszont

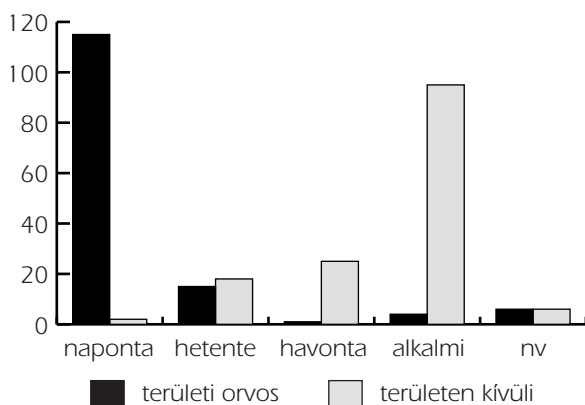
átlagosan 9,4 orvossal tartanak fenn rendszeres ellátói kapcsolatot. A kapcsolattartás módjáról az 1., gyakoriságáról a 2. ábra tájékoztat. A telefonos kapcsolattartáshoz tartozó információ, hogy a védőnők 63%-a mobiltelefont használ, közülük 20 fő ezt kénytelen saját költségén megtenni.

### Védőnő–orvos kapcsolattartásának módja



1. ábra

### Védőnő–orvos kapcsolattartásának gyakorisága



2. ábra

A védőnői munkavégzés módszereire áttérve azt a választ kaptuk, hogy a kérdezettek közül 125-en (97,6%) tartanak rendszeresen önálló védőnői fogadóórákat átlag heti 3,6 óra tartamban. Az orvossal együtt végzett tanácsadást a válaszoló 126-ból 82-en (65%) önálló védőnői tanácsadóban (31-en különálló épületben) tudják folytatni. Ehhez eszközeiket 65-en az önkormányzattól kapták, 50-en az orvossal közös eszközöket használnak (115 válasz).

Gondozási dokumentációjához 76 fő (59,3%) kizárólag kartonokat, 51 fő (39,8%) emellett számítógépet is használ, közülük 1(!) csak elektronikusan dokumentál.

A következő, a munkavégzés körülményeivel kapcsolatos kérdésekre az alábbi válaszokat kaptuk:

Összesen 9-en (124-ből 7,2%) szeretnének a házi-orvosi praxis team-hez tartozni, 115-en (92,7%) megtartanak jelenlegi önállóságukat.